



Kort intro om Aviserings App för
Skogsindustrin



CUSTOMS
DECLARATION

VAT
REPRESENTATION

CUSTOMS
CONSULTING

CUSTOMS
ACADEMY

CUSTOMS
SOFTWARE

BORDER
SERVICES

Installera App

Apple

- Ladda ner **Custhelper** från Appstore

Android

- Ladda ner **Custhelper** från google play

Web

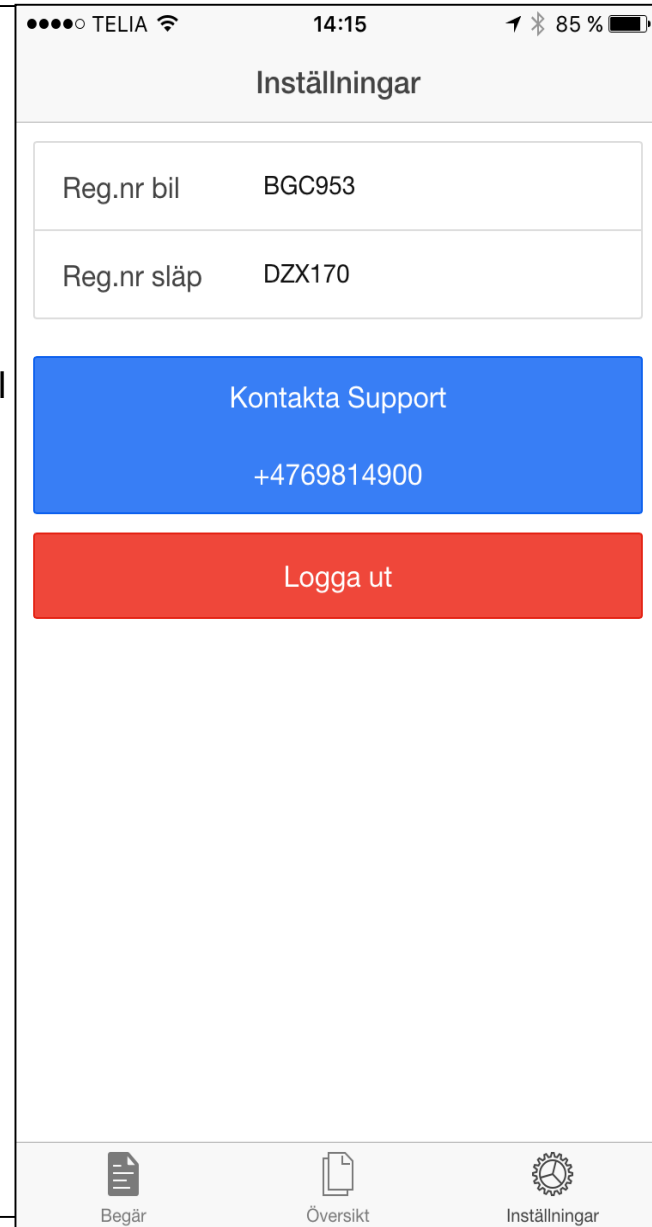
- Gå in på www.hnsped.com/custhelper



- Om du inte fått användarnamn och lösenord så trycker du “registrera ett här”
- När chaufför **lastat** startar chaffören **Custhelper** via smartphone eller Web
- Skriv in användarnamn & lösenord och tryck på “Logga in”
- Förutsättningarna styrs från **giltiga trafikillstånd**, där möjligheterna till att välja flöden läggs in av HN spedition

The screenshot shows the mobile login page for HN SPEDITION. At the top, the status bar displays 'TELIA', signal strength, Wi-Fi, time '14:14', location, Bluetooth, and battery level '85%'. The app header features the 'HN SPEDITION' logo with 'Logistic & Consulting' in a red bar below it. The login form consists of two input fields: 'Användarnamn' with the value 'Stefan.k' and 'Lösenord' with masked characters '•••••'. Below the form is a large blue button with a white checkmark and the text 'Logga in'. At the bottom, there is a blue link that reads 'Har du inget konto? Registrera ett här'.

- Under fliken Inställningar registrerar du in ditt **bilnummer** samt släp. Detta är uppgifter som ligger default, men måste finnas med för att kunna registrera.
- Trycker du på **Kontakta Support** så ringer telefonen direkt upp till HN Spedition på Kjölen för support.



- **Bolag:** Här väljer du det transportbolag du kör för.
Förutsättningar kan ändras om man kör för flera
- **Avsändare:** Välj den avsändare på det företag du lastat
- **Mottagare:** Välj den mottagare som ska ta emot godset
- **Referensnummer:** På alla transporter tilldelas ett order/referensnummer på 8 siffror som ska anges.
OBS: måste skriva 8 siffror. Vid mindre antal börja med 0
- **Varuslag:** Välj typen vara/kvaliten som finns med i listan
- **Gränspassage:** Här finns som standard att välja mellan bevakade gränsövergångar. Om obevakad gräns önskas användas måste giltigt trafikillstånd presenteras.
Detta distibueras av administrator.
- **Tid för passage:** Kravet från Tullverket är att man ska rapportera in gränspassage 1 time innan gränspassage. Appen registrerar därför 1 timme fram.

Tryck Skicka

••••• TELIA 14:14 85 %

Begär

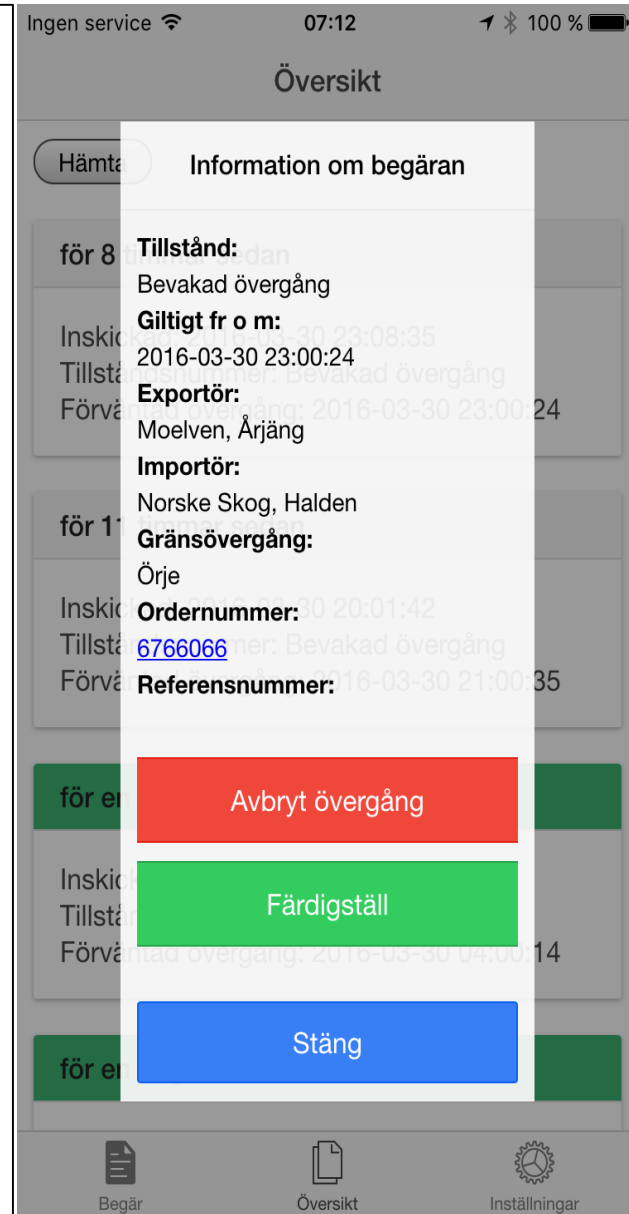
| | | |
|-----------------|----------------------------|---|
| Bolag | Paulas Åkeri | ▼ |
| Avsändare | Moelven, Årjäng | ▼ |
| Mottagare | Borregaard AS | ▼ |
| Referensnummer | 12345678 | |
| Varuslag | Granflis | ▼ |
| Gränspassage | Örje | ▼ |
| Tid för passage | ▼ | |
| | 30 mars 2016 15:11:49 CEST | |

Skicka

Begär Översikt Inställningar

- När registreringen är slut, hamnar denna under översikt.
- Här ska chauffören färdigställa sin registrering med ett referensnummer som tilldelas vid lossning genom att trycka **färdigställ**
- **Avbryt.** Om man lyckats registrera fel, eller om lasset av någon anledningen inte går, finns det möjlighet att **avbryta lasset**. Appen registrerar informationen om detta, men sändningen blir röd

Lycka till





HN SPEDITION

Logistic & Consulting